

## Forsikringsbevis for innehaver av Circle K Mastercard (Kortholder)

**Forsikringsbevis nr:**  
3SM61F

**Gjelder fra:**  
01.07.2013

**Gjelder til:**  
Circle K Mastercard avtalen opphører, eller til skriftlig beskjed om opphør/ending av forsikringen er gitt.

**Hva forsikringen omfatter**  
Forsikringen omfatter Reisetforsikring som inkluderer Internettforsikring.

**Hvem forsikringen gjelder for (Sikrede)**  
Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, og bo i Norden på adresse registrert i Folkeregisteret i bostedsland.

### 1. Reisetforsikringen gjelder for

- husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn, stebarn og adoptivbarn/fosterbarn under 23 år som har fellesadresse med kortholder ifølge Folkeregisteret, og kortholdersbarn som lever med den andre forelder. Forsikringen gjelder for de Sikrede selv om kortholder ikke deltar på reisen.
- alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret.
- når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden -deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.

### 2. Internettforsikringen

Gjelder kun for kortholder.

### 3. Begunstigelse

Ved dødsfall er den Sikredes arvinger etter forsikringsavtaleloven (FAL) begunstiget, så sant den Sikrede ikke har tilskrevet selskapet og oppnevnt andre begunstigede.

### 4. Aldersbegrensninger

- Følgende aldersbegrensninger gjelder: Avbestillingsforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 75 år, jf. vilkårenes punkt 7.
- Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 75 år, jf. vilkårenes punkt 10.
- Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 70 år og gjelder ikke for personer som er fylt 75 år, jf. vilkårenes punkt 12.

### Når forsikringen gjelder

Reisetforsikringen gjelder fra Sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når Sikrede er tilbake på

bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først). Hver reise kan vare i inntil 35 dager. For reiser med varighet utover 35 dager gjelder forsikringen for reisens første 35 dager. For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager. Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor Sikredes kontroll, gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra. Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner, gjelder forsikringen i inntil 60 døgn ekstra. Ved forlengelse må Codan varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege. I tillegg gjelder følgende:

- 1) Minst 50 % av reisens transportkostnader for alle Sikrede er betalt med Circle K Mastercard før en skade inntreffer.
- 2) Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- 3) Reisen må starte og slutte i Norden.
- 4) Ved bruk av egen bil må minst 50 % av transportutgiftene (drivstoff, ferge, etc.) være betalt med Circle K Mastercard før en skade inntreffer.
- 5) Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyerprogram") regnes evt. flyskatt og andre avgifter/ kostnader som transportkostnad.
- 6) Når en reise ikke kan betales med Circle K Mastercard, aksepteres det som gyldig betaling hvis kortholder gjør kontantuttak i skranke for å betale giro/faktura.
- 7) Betaling via uttak i minibank aksepteres ikke.
- 8) Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale transportkostnader er betalt med Circle K Mastercard, se vilkårenes punkt 7. Depositum erstattes under Avbestillingsforsikringen når 100 % av depositumet er betalt med Circle K Mastercard. Avbestillingsforsikringen opphører på avreisetidspunktet.
- 9) Internettforsikringen gjelder for skade som inntreffer ved kjøpforetatt i forsikringstiden, se vilkårenes punkt 13.

### Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser i hele verden. Forsikringen gjelder ikke:

- 1) På reiser mellom bosted og arbeid/skole.
- 2) I hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der Sikrede bor, arbeider eller går på skole.
- 3) Deltakelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser.
- 4) I de land som de nordiske utenriksdepartementer til enhver tid fraråder.

Internettforsikringen gjelder for skade som inntreffer i forbindelse med kjøp foretatt på internettside med adresse i den Europeiske Union (EU), Island, Sveits, Liechtenstein, USA, Australia eller Norden, hvor levering er avtalt til adresse i Norden.

## Dekningsomfang

Dekning	Forsikringssum	Egenandel	Vilkårsnummer
Avbestilling	Inntil kr 12 500 per Sikret, maks kr 30 000 per familie/gruppe		7
Forsinket bagasje	Fra 0 timer inntil kr 2 000 per Sikret, maks kr 4 000 per familie/gruppe		8
Forsinket fremmøte	Inntil kr 20 000 per skadetilfelle		8
Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel	Inntil kr 2 000 per Sikret, maks kr 4 000 per familie/gruppe etter forsinkelse på minst 4 timer		8
Tapt reisegods	Inntil kr 20 000 per Sikret. Inntil 30 000 per familie/gruppe	Kr 500	9
Reisesyke/hjemtransport	Kr 2 500 000 per skadetilfelle		10
Sykdom hos reiseledsager	Inntil 20 000 per skadetilfelle		10
Tannlegebehandling som følge av ulykkesskade	Inntil kr 5 000		10
Tilkallelse	kr 1 500 per døgn samlet for de tilkalte, maksimalt kr 30 000 per skadetilfelle.		10
Reiseavbrudd	Inntil kr 20 000 per Sikret/familie/gruppe.		10
Ansvar for skade på annen person og annen persons eiendom	Maks kr 3 000 000 per skadetilfelle.	Kr 1500 ved skade på leiet bolig/hotellansvar	11
Dødsfall som følge av ulykke	Kr 50 000 (barn under 23 år). Kr 750 000 (23-70 år). Kr 300 000 (70-75 år).		12
Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykke	Inntil kr 750 000 (0-70 år) Inntil 300 000 (70-75 år).		12
Internett forsikring	Maks kr 25 000 per skadetilfelle, og maks kr 50 000 per år.		13
Maksimum erstatning	kr 25 000 000 per skadetilfelle.		14

### Vilkår som gjelder for forsikringen

For avtalen gjelder vilkår for Circle K Mastercard reiseforsikring av 01.07.2013

### Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange kortholdere/Sikrede som berøres uavhengig av hverandre og uansett hvor mange Circle K Mastercard forsikringer som er i kraft, vil samlet maksimal erstatning være kr 25 millioner for alle som er forsikret gjennom Circle K Mastercard.

### Meldefrist ved skade

Ved skade må Codan varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett – 1 – år etter at Sikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

### Retten til nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist med selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling etter forsikringsavtaleloven § 20-1. Krav om dette må fremsettes overfor Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon: 23 13 19 60, (se vilkårenes pkt. H 11 for detaljer). Alle skader som meldes, registreres i forsikrings-selskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når en skade meldes til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme

kunde. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningsloven § 18.

### Sikkerhetsforskrifter

Sikrede plikter å overholde sikkerhetsforskriftene nevnt i avtlevilkårene. Fører brudd på sikkerhetsforskriftene til skade og sikrede har forsømt å overholde forskrifter eller påse at de ble overholdt, kan erstatningen reduseres eller falle bort, jf. FAL § 4-8.

#### 1. Forsinkelse

##### 1.1. Merking av bagasje

Bagasje skal være forsvarlig merket med navn og adresse.

#### 2. Reisegods

##### 2.1. Oppbevaring og tilsyn

Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset. Når reisegodset forlattes skal det være innelåst. Det skal særlig påses at ingen gjenstander gjenglemmes på reisen.:

- hotellrom, leilighet og lignende, motorvogn, campingvogn og båt skal være lukket og låst når de forlattes.
- på dagtid skal verdigjenstander, se definisjon i vilkårets pkt. 1.1, som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt, oppbevares i lukket

# Forsikringsbevis

hanskerom eller i låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet. Verdigjenstander skal ikke etterlates i telt.

- reisegods/verdigenstander skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/ båt/telt eller i rom som flere enn Sikrede eller hans reisefølge disponerer om natten. Med natten menes: Tiden fra Sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag, i alle tilfeller fra kl 24.00 til kl. 06.00.

## 2.2. Oppbevaring av penger

Penger skal Sikrede bære med seg, eller oppbevares i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

## 2.3. Pakking og transport

Reisegods skal pakkes, merkes og sikres forsvarlig slik at det tåler den aktuelle transport. Brillor, flasker, glass og andre skjøre gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Verdigenstander, se definisjon i vilkårets pkt. 1.1. skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Transportørens til enhver tid gjeldende bestemmelser om bagasjens innhold og pakking skal overholdes.

## 3. Reisesyke og Hjemtransport

### 3.1. Legebehandling ved sykdom/skade

Ved sykdom eller skade må Sikrede snarest søke lege og følge legens forskrifter. I alle tilfeller ved Sikredes sykehusopphold, skal Codan eller SOS International underrettes uten ugrunnet opphold.

### 3.2. Sengeleie utenom sykehus

Ved sengeleie utenom sykehus, skal medisinsk nødvendighet og varighet være attestert og skriftlig forordnet av lege på stedet. Ved sengeleie som ventes å vare mer enn 5 døgn, skal Codan eller SOS International kontaktes.

### 3.3. Legeerklæring for sykdom/lidelse før avreise

Når Sikrede før avreise er under eller skal ha legebehandling for sykdom eller lidelse, må reisen ikke påbegynnes uten at det er klarlagt at det i ettertid vil kunne legges frem erklæring fra Sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring ville oppstå.

## 4. Reisesyke, Hjemtransport, Ulykke

### 4.1. Dykking

Ved dykking med tilførsel av luft eller pustegass må Sikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden.

## 5. Internettforsikringen

Sikrede skal uten ugrunnet opphold etter mottakelsen undersøke hvorvidt der er noen feil eller mangler ved varen.

### Kontaktinformasjon

*Hvordan melde en skade?*

Ved inntruffet skade må dette meldes til Codan så snart som mulig. Skadeskjema finner du på: [circlek.no](http://circlek.no) For at vi skal kunne gi en rask og effektiv skadebehandling er det viktig at:

- 1) Skadeskjemaet fylles ut med nøyaktige opplysninger.
- 2) Dokumentasjon etterspurt i skadeskjemaet vedlegges.
- 3) Ha nødvendige opplysninger om skadesaken lett tilgjengelig når du ringer skadeservice.

Husk å beholde en kopi av det som sendes til selskapet.

Ved eventuelle spørsmål vennligst kontakt oss på:

E-post: [kort@codanforsikring.no](mailto:kort@codanforsikring.no)  
Telefon: + 47 67 22 42 22  
Adresse: Codan Forsikring NUF  
v/ Skadeavdelingen  
Postboks 523 Skøyen  
0214 Oslo

### Medisinsk assistanse

Hvis øyeblikkelig/ umiddelbar medisinsk assistanse er påkrevd kan SOS International kontaktes på:  
Telefon: +45 70 10 50 50 / +47 67 22 43 00 (24 timer i døgnet)  
Faks.nr. + 45 70 10 50 56

Vennligst oppgi forsikringsbevis nr. ved kontakt med selskapet.

Adresse:  
SOS International  
Nitivej 6  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark

Skader som ikke gir et akutt behov for assistanse meldes til selskapet etter hjemkomst. Gyldig reiseforsikringsbevis må alltid medbringes på reisen. Reiseforsikringsbeviset er dokumentasjon for forsikringens sykedel og vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus ved eventuell akutt sykdom eller ulykke. Beviset inneholder også kontaktinformasjon til SOS International.

Ved reise til EØS land, må også Europeisk helsetrygd kort fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning på offentlig behandlingssted. Europeisk helsetrygd kort kan bestilles på HELFOs nettsider [www.helfo.no](http://www.helfo.no), på HELFOs servicetelefon: 815 70 030 eller e-post: [servicesenteret@helfo.no](mailto:servicesenteret@helfo.no). Helsetrygd kortet har en gyldighet på tre år. Fullstendige forsikringsvilkår finner du på [circlek.no](http://circlek.no)

### Sperring av kort

Har du mistet eller tapt kortet ditt, kontakter du vår 24-timers sperrertjeneste på telefon: +47 22 96 25 00.

# Forsikringsbevis

<b>Travel Insurance Card</b>	<b>CODAN</b> FORSIKRING	<b>For SOS assistance call: + 45 70 10 50 50 / + 47 67 22 43 00</b>
Policy number: 3SM61F		
Cardholders name: The holder of this card is insured by Codan Forsikring NUF.		Ved alvorlig ulykke, akutt sykdom, dødsfall eller ekstraordinær hjemtransport, må SOS International kontaktes snarest.
Codan Skadeservice P.O. Box 523 Skøyen, N-0213 Oslo, Norway Phone: +47 67 22 42 22		In case of serious accident, acute illness, death or repatriation, please contact SOS International (emergency service) immediately.
Ring Codan Forsikring ved spørsmål om tapt/stjålet bagasje og lettere sykdomstilfeller.		SOS International, Nitivej 6, DK-2000 Frederiksberg, Denmark. Phone: + 45 70 10 50 50/ + 47 67 22 43 00 Fax: + 45 70 10 50 56